**Product Owner**

O Product Owner (PO) é o responsável por definir a visão do produto, priorizar as funcionalidades e garantir que o produto atenda às necessidades do cliente. É um papel crucial no desenvolvimento ágil, pois é o elo entre o cliente, a equipe de desenvolvimento e os stakeholders.

Product Owner é como um gerente de produtos comum, o PO fica entre o cliente (stakeholders) e a equipe de desenvolvimento.

***Stakeholders*** *são indivíduos ou grupos que têm interesse no produto ou projeto. Eles podem ser clientes, usuários, equipe de desenvolvimento, gerentes, investidores, etc.*



**Quais são características do Product Owner**

* **Colaborativo** com o time e com seu cliente. **Mudança de escopo**? Sem problemas!
  + Compreender as necessidades do cliente: O Product Owner precisa ter um bom relacionamento com o cliente para entender suas necessidades e expectativas.
* **Estimula** e incentiva o time.
  + Colaborar com a equipe de desenvolvimento: O Product Owner precisa colaborar com a equipe de desenvolvimento para garantir que o produto seja desenvolvido de acordo com a visão do produto.
* Faz entregas com **frequência**.
* **Otimiza** a produtividade do time.
  + estimular o time a entender o porquê é importante aquilo, sempre ouvindo as sugestões do time para ajuste de alguma tarefa verificando se é possível o ajuste sem comprometer a demanda e necessidade do cliente.
* Somente entrega de itens de **alto valor** agregado.
  + Priorizar as funcionalidades: O Product Owner precisa priorizar as funcionalidades do produto de acordo com o valor que agregam ao cliente.
* **Dispensa** itens de valor negativo
  + Entregar valor ao cliente: O objetivo principal do Product Owner é entregar valor ao cliente.
* Lidar com mudanças: O Product Owner precisa ser capaz de lidar com mudanças nas prioridades do cliente ou do mercado.
* O Product Owner tem uma visão clara do produto e de como ele atenderá às necessidades do cliente.
* O Product Owner é um excelente comunicador e é capaz de se comunicar com diferentes públicos.

O Product Owner possui a última palavra sobre o que será feito em relação ao produto.

**Quais são os principais objetivos do Product Owner**

* Colher o backlog do produto (funcionalidades) cliente/mercado
* Ordenar o product backlog
  + Gerenciar o Product Backlog: O PO precisa manter o Product Backlog atualizado e priorizado.
* Planejar as releases
  + Priorização: O PO é capaz de priorizar as funcionalidades do produto de forma eficaz.
* Detalhar e explicar o product backlog de maneira clara para o time
  + Para fazer isso pode ser realizado protótipo e documentação de requisitos.
* Satisfazer as necessidades do cliente: O PO precisa garantir que o produto atenda às necessidades do cliente.
* Maximizar o retorno do investimento: O PO precisa garantir que o produto maximize o retorno do investimento para a empresa.
* Criar um produto de sucesso: O PO precisa trabalhar para criar um produto de sucesso que atenda às expectativas do cliente e da empresa.

**Desafio do Product Owner na empresa**

* Falta de poder sobre o produto.
  + o que será feito
  + quando será disponibilizado
  + questão hierárquicas
* Ninguém tem permissão para mudar a prioridade acordada entre PO e a Equipe de Desenvolvimento
* O Product Owner deve ser capaz de negociar com stakeholders para garantir que o produto atenda às necessidades de todos.
* Tomada de decisão: O Product Owner deve ser capaz de tomar decisões difíceis quando necessário.

Quando existe mais de uma pessoa responsável pelo futuro do produto, o que acontece?

A tomada de decisão é fácil

Não.

Quais interesses são levados em consideração?

Pode existir uma equipe que não esteja alinhada com a necessidade e sobre qual interesse do cliente deve ser atendido, gerando conflito entre os PO’s.

Existe um alinhamento estratégico entre as direções mencionadas?

**O que é ser Proxy Product Owner**

O Proxy Product Owner (PPO) é um profissional que assume o papel de Product Owner (PO) em situações específicas. O PPO não é o dono do produto em si, mas sim um representante que atua em nome do PO real.

**Quando usar um Proxy Product Owner**

* Quando o PO está indisponível: O PPO pode ser usado quando o PO real está de férias, doente ou ocupado com outras tarefas.
* Quando o PO não tem as habilidades necessárias: O PPO pode ser usado quando o PO real não tem as habilidades ou conhecimentos específicos necessários para gerenciar o produto.
* Quando o PO está em conflito de interesses: O PPO pode ser usado quando o PO real tem um conflito de interesses que o impede de tomar decisões imparciais.

**Responsabilidades do Proxy Product Owner**

* Representar o PO: O PPO deve representar o PO real e tomar decisões em seu nome.
* Gerenciar o Product Backlog: O PPO deve manter o Product Backlog atualizado e priorizado.
* Colaborar com a equipe de desenvolvimento: O PPO deve colaborar com a equipe de desenvolvimento para garantir que o produto seja desenvolvido de acordo com a visão do produto.
* Comunicar-se com os stakeholders: O PPO deve comunicar-se com os stakeholders para entender suas necessidades e expectativas.